



# Rob Hendriks

## Accountmanager

Accountmanager buitendienst met meer dan 5 jaar ervaring in koude acquisitie en relatiemanagement. Expert in het ontwikkelen van sales strategieën en ze direct in de praktijk toe te passen. Zo heb ik bij Tracksoftware in drie achtereenvolgende jaren mijn behaalde resultaten weten te verdubbelen en is het klantenbestand met 20% gegroeid.

## Personalialia

Hoofdstraat 39  
Utrecht, 1013 GM  
+316 01205633  
r.hendriks@gmail.com

## Vaardigheden

Ervaring met (koude) acquisitie en verkoop

Commerciële instelling

Klantgericht

Goede communicatieve vaardigheden

Samenwerken

## Hobby's

Aanvoerder van het voetbalteam  
Trainen voor de halve marathon van Rotterdam

## Talen

Nederlands

Engels

Duits

## Werkervaring

### Accountmanager, Veneta

september 2018 - Heden

Bij Veneta heb ik 25 accounts beheerd in het hoge IT segment. Daarnaast heb ik verkoopplannen opgesteld en geïmplementeerd, resulterend in 10% omzetstijging. Tot slot, heb ik leiding gegeven aan 5 andere accountmanagers in het Nederlandse salesteam.

### Accountmanager binnendienst, Sypros Solutions

juni 2013 - juli 2018

Op dagelijkse basis contact gehad met klanten uit een portefeuille van 50+ klanten. Ook haalde ik nieuwe klanten binnen en adviseerde ik bestaande klanten over producten uit het assortiment en werden klantvragen direct opgevolgd en vastgelegd. Tot slot hield ik me bezig met het opstellen van adviesrapporten, analyses maken van de markt en het voorbereiden / geven van presentaties en workshops.

### Callcenter medewerker, Telefoonboek

januari 2010 - april 2013

Gedurende mijn studententijd heb ik op de salesafdeling van Telefoonboek gewerkt. Hierbij was mijn primaire doel het verkopen van advertentiepakketten waarmee klanten hoger in Google kwamen. Na een jaar constant boven het gestelde target gepresteerd te hebben (3+ pakketten per dag), werd ik aangesteld als hulpcoach. In deze rol hielp ik andere studenten ook hun targets te behalen.

## Opleiding

### Avans, Commerciële economie (behaald)

juli 2009 - september 2013

## Cursussen

### NIMA A Sales, ICM

februari 2016 - mei 2016